

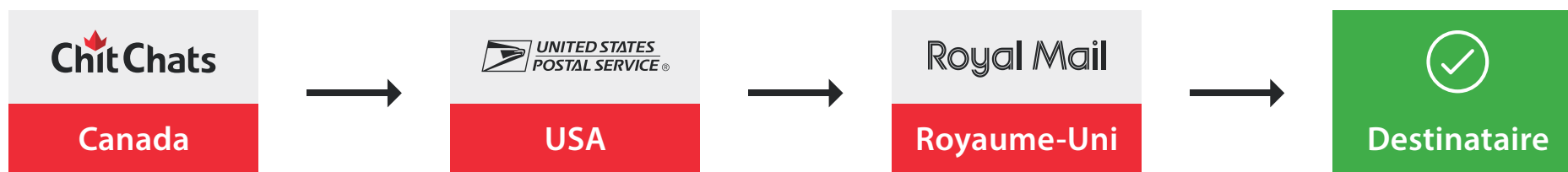


# CONSEILS POUR L'EXPÉDITION INTERNATIONALE

L'ouverture de votre marché à l'international peut sembler décourageante, car il existe de nombreuses règles et réglementations pour l'expédition de produits dans le monde entier. Ce guide fournit des conseils et des références pour vous aider à comprendre l'expédition internationale avec Chit Chats.

## Comment fonctionne l'expédition internationale?

Nos transporteurs partenaires s'occupent de la livraison des colis jusqu'à la douane du pays de destination. De là, le service postal du pays de destination s'occupe de la livraison du colis au destinataire.



Exemple: Client expédiant un colis par USPS via Chit Chats de l'Ontario à Londres, Royaume-Uni.

# Est-ce une bonne solution?

## 🍁 **Faites vos recherches et consultez la liste des produits soumis à des restrictions ou interdits pour savoir si votre produit peut être expédié dans le pays en question.**

Certains articles font l'objet de restrictions ou d'interdictions en matière d'expédition internationale.

## 🍁 **Les articles de petite taille et légers sont idéaux pour les envois internationaux.**

Emballez vos articles aussi petits que possible pour réduire les coûts.

## 🍁 **Emballez vos articles avec le plus grand soin.**

Les centres de traitement du pays de destination ont des procédures différentes qui peuvent avoir une incidence sur le traitement de votre envoi.

## 🍁 **Gérez les attentes de l'acheteur en lui communiquant les délais de livraison.**

Les délais de livraison vers les destinations internationales peuvent varier en raison des délais douaniers selon les pays.

## 🍁 **Les pays de destination ont des attentes différentes en ce qui concerne les formats d'adresse.**

Il est important que vous fournissiez tous les détails de l'adresse requis par le pays vers lequel vous souhaitez expédier vos produits. Par exemple, des pays comme Oman et les Émirats arabes unis exigent un numéro de boîte postale plutôt qu'une adresse postale. Pour plus d'informations, consultez le [guide des adresses d'USPS](#).

# Articles restreints et interdits!

Commencez par rechercher des pays spécifiques (articles interdits, délais de livraison, exceptions, etc.) et de cibler en priorité les clients de ces pays.

📌 **Les transporteurs ont leurs propres règles en matière d'expédition. Par exemple, certains articles peuvent être expédiés par voie terrestre avec USPS, mais pas par voie aérienne.**

- [Articles interdits par USPS](#)

Il convient de tenir compte des réglementations et des exigences propres à chaque pays. Voici quelques exemples\* d'articles interdits et restreints par pays.

\* Cette liste n'est pas exhaustive, faites vos recherches.

[Liste des pays d'USPS](#)   [Liste des pays de Postes Canada](#)   [Liste des pays de Asendia](#)

## Australie

Restreint: Les bijoux ne sont autorisés que s'ils sont envoyés dans un colis assuré.

## Chine

Interdit: Récepteurs radio, émetteurs ou récepteurs de toutes sortes, talkies-walkies et leurs parties ; valves, antennes, et

## Italie

Interdit: Albums de toutes sortes (photographies, cartes postales, timbres-poste, etc.). Articles en cuir.

## France

Interdit: Briquets utilisant du gaz butane.

Restreint: Les livres en langue française imprimés à l'étranger doivent comporter les noms de l'éditeur et de l'imprimeur, conformément à la législation française sur le droit d'auteur.

## Mexique

Interdit: Billets, listes et circulaires de loteries étrangères. Ouvrages portant atteinte aux droits d'auteur couvrant le Mexique.

## Royaume-Uni

Restreint: Aérosols. Biscuits de Noël (holiday popper).

## 🇨🇦 **Connaître le coût total avant d'envoyer une commande à votre client**

- Si vous ne connaissez pas le coût total, votre client risque de se voir imposer des frais supplémentaires auxquels il ne s'attendait pas, ce qui constitue une mauvaise expérience pour lui.
- La pratique courante veut que le destinataire soit responsable du paiement des frais d'importation et des droits de douane pour la réception du colis.
- Chit Chats propose des options d'affranchissement avec paiement des droits (DDP) et sans paiement des droits (DDU).

Si vous disposez d'un numéro de référence IOSS ou d'un numéro de référence de taxe douanière, vous pouvez expédier votre colis en DDP.

## 🇨🇦 **Numéros de référence des taxes douanières**

Certains envois internationaux sont soumis à des taxes et à des droits. L'organisme douanier du pays de destination peut demander un numéro de référence

fiscal associé à votre envoi.

## **Les taxes et les droits de douane varient en fonction du pays de destination.**

- Veillez à vous renseigner sur les exigences spécifiques du pays de destination.
- À partir du 1er juillet 2021, tous les envois à destination de l'Union européenne (UE) devront être accompagnés d'un numéro IOSS (Import One-Stop Shop). Ce numéro indiquera que la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) appropriée a été payée pour l'envoi

Si ce numéro n'est pas fourni, il en résultera des frais de douane supplémentaires, des retards et un risque de non-livraison (c'est-à-dire que votre envoi ne pourra pas être livré) et ne sera pas renvoyé.

- En Europe, la TVA n'est pas due lorsque la valeur totale\* de tous les biens d'un envoi est inférieure à un certain seuil. Ce seuil peut varier de 10 à 22 euros, selon les pays de l'UE.

- La taxe australienne sur les biens et services (Goods and Services Tax) de 10% s'applique aux biens importés de faible valeur (moins de 1 000 AUD), aux services et autres articles vendus ou consommés pour plus de 75 000 AUD de recettes brutes de ventes d'entreprise à consommateur par an.

\*La valeur n'inclut pas les droits de douane ou les frais de transport.

## **Il est illégal d'indiquer qu'un article est un cadeau alors qu'il ne l'est pas**

- Les clients peuvent vous demander de le faire pour ne pas avoir à payer les taxes d'importation, mais n'oubliez pas que vous serez tenu pour responsable si cela est découvert.

## **Descriptions des colis**

- Soyez détaillés et descriptifs, car les descriptions génériques retarderont l'envoi de votre colis.

## **Codes tarifaires du système harmonisé (SH)**

Les codes SH sont une méthode numérique normalisée de classification des articles pour le traitement douanier.

- Selon le transporteur et le pays, un code SH peut être obligatoire.
- L'ajout d'un code SH peut faciliter le passage en douane de votre envoi et est fortement recommandé car de plus en plus de transporteurs en font une exigence obligatoire.

Voici quelques ressources utiles pour trouver un code SH exact:

- [Grille tarifaire harmonisée](#)
- [Postes Canada - Trouver un code du système harmonisé](#)

## 🇨🇦 En règle générale, les envois internationaux sont mis à jour lors de l'acceptation initiale et de la livraison ou de la tentative de livraison.

- Dans certains cas, il y aura des scans supplémentaires aux points de livraison, au fur et à mesure que l'article se déplace en transit.
- Les autres services internationaux dotés d'un numéro de suivi ne seront traçables que jusqu'à ce qu'ils atteignent le Centre de service international (CSI). Une fois que ces envois quittent les États-Unis, leur suivi cesse d'être mis à jour.

## 🇨🇦 La livraison vers les destinations internationales varie selon les pays.

- Certains envois internationaux ne sont suivis que jusqu'à un certain point. Il peut s'agir de mises à jour du suivi aux États-Unis, mais pas dans le pays de destination, ou de mises à jour du suivi dans le pays de destination, mais sans confirmation de livraison.
- Certains services internationaux offrent une confirmation de livraison jusqu'à la destination finale. Par exemple, les services USPS First Class Package International et USPS Priority Mail International Flat Rate offrent une [confirmation de livraison dans 43 pays](#).

Selon le pays, certains colis peuvent avoir des délais plus longs en raison des formalités douanières. Les jours de livraison indiqués sont toujours une estimation en jours ouvrables et ne sont jamais garantis.